

Carta de Qualidade

A Principle está comprometida em fornecer serviços de primeira classe, proativos e personalizados, que ajudem nossos clientes a expandir seus negócios.

Com políticas, procedimentos e processos robustos de garantia de qualidade, devemos garantir que todos os trabalhos sejam entregues em um padrão de excelência, colocando nossos clientes na vanguarda de tudo o que fazemos.

Como parte de nossa rede de parceiros aprovados, pedimos que você leia nossa Política de Qualidade * e apoie nossa promessa de melhoria contínua, assinando os seguintes compromissos:

COMPROMISSOS DE QUALIDADE	
Nós entendemos nossos riscos	Entendemos os riscos associados à nossa oferta e implementamos mecanismos apropriados para garantir um serviço de primeira classe para a Principle
Compromisso Geral	Estamos empenhados em fornecer um serviço / produto de qualidade para a Principle, garantindo que alcancemos o nosso objetivo de fornecer o nosso serviço / produto diretamente pela primeira vez. Nossos gerentes seniors conduzirão nossa abordagem, garantindo que tenhamos a gestão para alcançar nossos objetivos.
Sistemas	Temos acordos para entender os requisitos do cliente e como vamos entregar o serviço / produto.
Ambiente de trabalho	Nós fornecemos o ambiente de trabalho certo para fornecer produtos e serviços satisfatórios.
Somos treinados e competentes	Nossos funcionários são devidamente treinados e competentes com os conhecimentos necessários do setor para desempenhar seu papel.
Subcontratação	Não subcontrataremos qualquer serviço abaixo na cadeia de fornecimento sem a aprovação por escrito da Principle, pois entendemos que isso introduz riscos adicionais.
Gestão de Subcontratados	Forneceremos aos nossos fornecedores prioridade para quaisquer pedidos que sejam feitos para garantir que atendam às nossas especificações e apoiem nosso compromisso de fornecer produtos de alta qualidade.
Serviço / Produto	Após a aprovação do uso de subcontratados, compreendemos totalmente os controles adicionais que precisam ser implementados. Faremos regularmente uma ligação com a Principle para garantir que as obras estão sendo gerenciadas de acordo com as suas expectativas.
Armazenamento	Temos arranjos adequados para garantir que os materiais sejam administrados corretamente para ressaltar a qualidade original e não sejam danificados por quaisquer operações de gestão.
Nós não completamos um trabalho sem verificar se ele atende aos requisitos	Temos condições de armazenamento adequadas para manter a integridade do produto e o envolvimento de alta qualidade é usado para preservar os materiais tanto no armazenamento quanto durante o transporte.

* Uma cópia da Política de Princípios pode ser encontrada na seção 'Way We Work' do portal 360 sob o título de 'Help'

COMPROMISSOS DE QUALIDADE

Nós resolveremos problemas quando algo der errado	<p>Compreendendo nossos riscos e responsabilidades, temos acordos adequados para resolver problemas como itens / materiais com defeito ou um serviço que não foi completado de acordo com suas necessidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entendemos que, ao ter que consertar as coisas, não alcançamos nosso compromisso com você de acertar desde o início, portanto isso será por nossa conta Tomaremos as medidas apropriadas para avaliar a magnitude do problema e relatar imediatamente à Principle.
Nós vamos manter registros	<p>Manteremos registros internos adequados para garantir a conformidade com nossa empresa. No caso de qualquer processo legal ou regulatório pendente ou ameaçado, não destruiremos nenhum registro relevante.</p>
Apoiamos totalmente auditoria e inspeção	<p>Concordamos com auditorias e inspeções periódicas, pois entendemos a importância de trabalhar em conjunto para identificar áreas que requerem melhorias. Trabalharemos com a Principle para garantir que as causas básicas do serviço / produto não conformes sejam compreendidas, para que possamos melhorar continuamente nossa oferta.</p>
Apoiamos plenamente a melhoria contínua	<p>Somente analisando nosso desempenho e compartilhando informações, podemos continuar a melhorar e compartilhar as melhores práticas</p>

Aceitamos e concordamos em trabalhar com este regulamento e o comunicaremos aos nossos funcionários

Nome	
Assinatura	
Posição	
Data	